

(第三屆) 人力資源行政人員管理技巧課程

Essential Skills for HR Executives Course

日期：2025年3月15, 22, 29日；4月5及12日（星期六）

時間：上午10時至下午5時

地點：香港理工大學/紅磡灣校園/西九龍校園

教學語言：廣東話（輔以英語）

費用：HK\$7,800（2月16日前報名，享早鳥優惠 HK\$6,800）

證書：修畢課程後，學員可獲香港理工大學專業進修學院頒發修業證書。

課程目標

本課程旨在提供HR中層管理經理所需的基本技能和知識，以幫助他們更有效地領導和管理團隊，並提高其工作績效和組織效能。課程內容將涵蓋以下五個主題：

1 領導力及團隊管理技巧

2 授權及賦能

3 信任建立，演講及推銷技巧

4 學習與發展設計策略

5 衝突管理及調解

課程導師

Dr Keith Chau

香港理工大學專業進修學院高級顧問，早年在投資銀行任主管，擁有超過十五年專業高級管理層諮詢方面的經驗，專為不同組織設計及主持各類型的諮詢，領域包括策略及人才培訓、管理才能發展、變革管理、企業承傳及高層管理人員共識計劃和組織設計及架構整合等，並對前沿企業展項目有非常豐富的經驗。



Dr Joey Wan

香港理工大學專業進修學院客席講師；為ECOACH管理培訓公司創辦人，曾任彼得德魯克管理學院首席認證講師。過去12年，尹博士為大中華地區不同工商、金融業界及政府、非牟利組織提供管理及領導力培訓課程。



Dr Alpha Leung

梁博士於過去二十多年致力協助職場前線人員及管理層提升溝通能力、談判技巧及心理質素。梁博士的講座及課堂融合心理學、輔導學、商業管理及談判技巧，配合創意教學，全面提升學員學習效能及工作表現。



Mr Jetta Chan

Jetta擁有超過15年人才培訓及發展顧問的經驗，是一位資深的促進員及培訓導師。他曾擔任不同國際知名珠寶鐘錶集團及品牌的培訓區域主管，負責大中華區及北亞區的導師培訓及培訓系統整全管理。



支持機構：



Association for Talent and
Management Development
人才管理發展學會

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

Association for Talent and Management Development support the sustainable development goals

單元

1 領導力及團隊管理技巧：

- 建立目標導向的團隊文化，激發成員的工作動力
- 培養良好的溝通與反饋機制，促進有效的團隊合作
- 學習有效的時間管理和優先處理技巧，提高工作效率
- 強化問題解決和決策能力，推動團隊達成目標
- 建立信任和建立正面的工作關係，提高團隊凝聚力
- 鼓勵和培養團隊成員的個人和專業發展



單元

4 學習與發展設計策略：

- 分析組織的學習需求，制定明確的學習目標
- 選擇適合的培訓方法和教學策略，以提高學習效果
- 設計和實施評估工具，評估培訓成效和學員學習進展
- 建立學習資源和支持系統，提供學員持續學習的機會
- 建立導師制度，促進知識傳遞和員工成長
- 培養學習文化，鼓勵持續學習和專業發展



單元

2 授權及賦能：

- 建立明確的工作職責與權限，提高員工工作自主性
- 提供適當的培訓和發展機會，提升員工專業能力
- 建立有效的績效管理制度，鼓勵員工成果導向的工作
- 建立開放的溝通渠道，聆聽員工意見和需求
- 提供支持和資源，協助員工克服挑戰和解決問題
- 建立公正和公平的獎勵和認可制度，激勵員工積極表現



單元

5 衝突管理及調解：

- 學習識別和分析不同類型的衝突，了解其根本原因
- 掌握積極的解決衝突技巧，促進和諧的工作環境
- 學習有效的協商和調解技巧，促進彼此之間的理解和共識
- 培養良好的溝通和解釋能力，幫助衝突雙方達成共同解決方案
- 採用中立的立場，引導衝突當事人進行建設性對話和解決方案
- 學習管理情緒和壓力，以確保衝突處理過程平和和諧
- 建立持久的工作關係，透過合作和溝通解決未來的衝突



單元

3 信任建立，演講及推銷技巧：

- 學習建立良好的人際關係和溝通技巧，提高信任度
- 掌握有效的演講和演示技巧，能夠清晰傳達訊息
- 學習有效的聆聽技巧，理解他人需求和意見
- 運用影響力技巧，能夠說服他人支持自己的觀點
- 建立良好的品牌形象，能夠自信地推銷自己和團隊
- 學習解決衝突和處理異議的技巧，維護良好的工作關係



查詢 電話：3746 0733 (黎小姐)
電郵：ceo@speed-polyu.edu.hk
地址：九龍紅磡紅樂道 8 號

香港理工大學紅磡灣校園 12 樓 1201 室

認可機構：



認可進修課程

