

「第十六屆」督導管理專業證書 (資歷架構第4級)

Professional Certificate in Supervisory Management (15th Intake) (QF Level 4)

督導人員是企業的中層骨幹，企業如要暢順運作和持續發展，實在有賴督導人員的領導及管治。由於很多督導人員從機構內部晉升，工作性質由執行變為管理，督導人員要面對及處理很多技術以外的人事管理問題；如要妥善處理上下層的工作關係，督導人員必須擁有多方面的技能（Multi-Skills）和敏銳的觸覺。本課程融會革新的督導管理哲學於現實工作環境中，並以互動及深入淺出的教學方式，讓學員有機會思考和分析不同處境，從而提升個人管理技能及管治魅力，並為企業積極培育卓越人才。

課程特點：



本課程以「問題為本行動學習」，並以互動短講、小組討論、案例研習、遊戲及角色扮演等方式進行，使學員切實了解及掌握督導管理的問題及處理技巧。

課程對象：



各行業中層或剛晉升為管理層的督導人員、分店管理及小組領導人員。

上課日期：2026年9月10，12，17，19，24日；
10月3，8，10，15及17日
(星期四 / 六)

上課時間：晚上7時至10時（星期四）
下午2時至晚上8時（星期六）

授課語言：廣東話

學費：港幣\$8,000

授課形式：45小時面授課堂
(課堂有機會因應特別情況而改為網上授課)

上課地點：香港理工大學本部 / 紅磡灣 / 西九龍校園

課程大綱：

單元一 卓越督導管理技巧



單元二 人際關係及解決衝突技巧



單元三 領導與有效的溝通技巧



單元四 企業內部創業領導力



支持機構：



Association for Talent and Management Development supports the sustainable development goals

課程導師

鄒兆鵬博士
(Keith)



香港理工大學專業進修學院
持續教育處高級顧問
擁有超過15年專業顧問服務、行政管理
及公開演講經驗。



邵文傑博士
(Eric)

人才管理發展學會副會長
擁有超過20年管理培訓及顧問經驗，
擅於協助企業突破及轉型。

學員心聲

這個課程雖然只是短短45小時，但內容豐富，在理論方面，從早期較單一的方式到今天發展更多面的靈活，逐一講解。最重要是兩位老師能把繁複的理論以簡單易明方式演繹，更以多個現實例子套入說明，讓同學容易學習。課程能讓我在督導及管理方面加深認知，重新檢視以往的工作模式。課堂在老師帶領及指引下，同學們的互動及支持，學習的過程，讓大家返回當年校園開心的學習生活。
誠意推薦，這個「正價比」超高的督導管理課程！

— 奚炳松 MH



在公營政府架構內，有效的人才管理都是不可或缺。課程中由導師提供大量的實例，加上小遊戲互動實踐，令學生得以充分了解及應用書本上的理論。Markus Wong (政府公務員)

內容豐富，很多實例加以說明，能實際運用理論。課堂有很多討論時間，能從不同同學身上學習。Yanice (物業管理)

是值得推薦此課程予任何企業的管理人員修讀。Cindy (基督教勵行會)

識到各行各業既新朋友對將來好有幫助，同時都可以了解唔同既管理理論，要識得靈活變通非常有趣。Sam (峰力聽覺中心)

初到一個管理別人的崗位，開始時迷惘何處入手；上完課程後認識不同的理論知識，運用起來確實幫助很大。謝謝峰 (醫院車隊)

導師講解清晰，幽默風趣，能用不同例子解說，令我對管理有了更多認識。Charlene (學校老師)

Highly recommended course, it is more enlightening than expected. - Maggie (私人公司)

入學要求：

- 香港中學文憑考試5科達2級或以上
(必須包括中、英文)；或
- 香港中學會考5科達2級或E級以上
(必須包括中、英文)；或
- 擁有文憑或以上的同等學歷；或
- 年滿25歲，並具備至少兩年工作經驗。

證書頒發：

學員修畢課程及完成以下條件後，可獲香港理工大學專業進修學院頒發督導管理專業證書(資歷架構第4級)：

- 出席率必須達70%或以上；及
- 完成所有評核活動(包括筆試及小組專題研習)，
整體分數達50%或以上。

資歷架構及
持續進修基金：



資歷架構
Qualifications
Framework

課程獲評審為資歷級別第四級課程，並已上載到資歷名冊(登記號碼20/000580/L4；有效期由2020年8月13日起)。有關資料請瀏覽資歷名冊網頁：www.hkqr.gov.hk。



本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。持續進修基金課程編號：33K130709。如欲申請學費資助，請瀏覽持續進修基金網頁：www.wfsfaa.gov.hk/cef

專業認可：



本課程已獲英國行政管理學會(Institute of Administrative Management)及香港工商管理學會(Hong Kong Institute of Business Administration)認可；畢業學員可自費申請成為正式會員。

課程查詢

電話：3746 0733 (黎小姐) / 3746 0360 (一般查詢)

電郵：ce.car@speed-polyu.edu.hk

地址：香港九龍油麻地海庭道9號香港理工大學西九龍校園北座3樓N301室

CPCE 教務處 — 持續進修

專業進修學院是由香港理工大學之附屬機構專業及持續教育學院有限公司管理。